



SENSIBILISATION AUX SITUATIONS DE HANDICAP



SENSIBILISATION HANDICAP

La certification **QUALIOPI** nous incite à nous poser la question de l'accueil de personnes en situation de Handicap dans un de ses indicateurs (26).

Notre Organisme ayant toujours œuvré contre toutes les discriminations et ayant un regard bienveillant sur la notion d'égalité (sans promouvoir de politique de quotas que nous jugeons inégale), il est bien naturel d'aborder ce thème en ne nous limitant pas au seul sujet des formations, mais dans un cadre plus large de l'organisme et quelque soit les raisons du traitement interne de cet état (stagiaire, salarié, visiteurs, ...).

C'est ainsi que cette présentation a été créée afin de sensibiliser l'ensemble du personnel à cette problématique et plus particulièrement nos formateurs.

Référant Handicap : MJ EMMANUEL GABRILLARGUES



SENSIBILISATION HANDICAP

Le handicap dans l'emploi

La situation de handicap dans l'emploi apparaît lorsqu'il existe une inadéquation entre les conséquences du handicap d'une personne et son environnement de travail.

Par exemple : mon mal de dos m'empêche de pouvoir porter du matériel.

Dans certains cas, des aménagements techniques ou organisationnels sont nécessaires pour compenser le handicap et permettre à une personne de poursuivre son travail.

**Dans l'emploi, le médecin du travail évalue l'aptitude d'une personne à exercer certaines tâches et peut préconiser des aménagements en compensation du handicap.
Dès lors qu'une personne a des difficultés à obtenir ou à conserver un emploi du fait de son handicap, elle peut engager une démarche de reconnaissance du handicap auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).**



SENSIBILISATION HANDICAP

Suis-je concerné ?

Vous êtes concerné par le handicap si un problème de santé vous empêche d'accomplir certaines tâches dans votre emploi.

Pour toutes questions, conseils et aides, vous pouvez vous adresser au médecin du travail ou contacter la personne en charge du sujet handicap dans l'entreprise.



**SENSIBILISATION
HANDICAP**

Qu'est-ce que le handicap ?



SENSIBILISATION HANDICAP

Le handicap est **une notion souvent mal comprise qui recouvre une diversité de situations** larges dont les conséquences sur l'emploi peuvent être variables.

En France 2,7 millions de personnes ont une reconnaissance administrative du handicap et parmi elles :

Les familles de handicap =>

Handicap visuel 5 %
Handicap mental 7 %
Handicap auditif 8 %
Handicap psychique 13 %
Maladies invalidantes 20 %
Handicap moteur 45 %

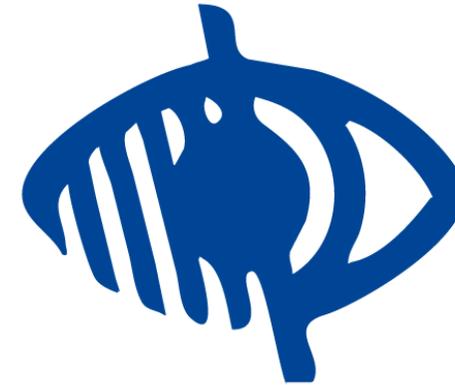


SENSIBILISATION HANDICAP

HANDICAP VISUEL

***Myopie, presbytie,
strabisme, rétinite,
daltonisme...***

Le handicap visuel a de nombreuses origines (congénitale, due à une maladie ou un accident). Il se caractérise par une perte de l'acuité visuelle pouvant aller jusqu'à la cécité.



LE SAVIEZ-VOUS ?

***En France parmi le
1,5 million de personnes
déficiences visuelles
14 % sont aveugles
et une minorité utilisent
le braille.***



SENSIBILISATION HANDICAP

HANDICAP MENTAL

***Trisomie 21, autisme
ou encore traumatisme
crânien***, la déficience
intellectuelle se traduit
par une difficulté
à comprendre et une
limitation de la rapidité
des fonctions mentales.



LE SAVIEZ-VOUS ?

***On parle de handicap
cognitif pour des
personnes souffrant de
troubles de l'attention
ou de la perception
tels que les personnes
souffrant de dyslexie
ou dyspraxie.***



SENSIBILISATION HANDICAP

MALADIES INVALIDANTES

***Hypertension,
insuffisance cardiaque,
diabète, allergie, eczéma,
cancer, épilepsie...***

Les maladies invalidantes entraînent une restriction d'activité (motrice, quantité de travail à accomplir, durée de l'intensité pour le réaliser).



LE SAVIEZ-VOUS ?

375 000 nouveaux cas de cancer sont détectés tous les ans en France.

80 % des personnes reprennent leur activité dans les deux ans après le diagnostic.



SENSIBILISATION HANDICAP

HANDICAP PSYCHIQUE

*Névrose, TOC, phobies,
addictions, dépression,*
ces différents troubles
se caractérisent par
un déficit relationnel,
ou des difficultés
de concentration.



LE SAVIEZ-VOUS ?

*À la différence
du handicap mental,
le handicap psychique
n'affecte pas la
capacité intellectuelle
de la personne.*



SENSIBILISATION HANDICAP

HANDICAP MOTEUR

*Lombalgie, TMS,
rhumatisme,
malformation,
paralysie, AVC ...*

Les personnes handicapées moteur rencontrent des difficultés à se déplacer, conserver ou changer de position, effectuer certains gestes et parfois des difficultés à oraliser.



LE SAVIEZ-VOUS ?
*Moins de 5% des
personnes touchées
par une déficience
motrice se déplacent
en fauteuil roulant.*



SENSIBILISATION HANDICAP

HANDICAP AUDITIF

***Acouphène ou surdité
légère à profonde,***

la perte auditive totale est rare et la plupart des déficients auditifs possèdent des restes auditifs. Elle se caractérise par une difficulté, voire une impossibilité à percevoir et localiser les sons et la parole.



LE SAVIEZ-VOUS ?

***Le plus souvent
les personnes sourdes
ne sont pas muettes,
même si dans certains
cas le handicap peut
s'accompagner d'une
difficulté à oraliser.***



Comment se comporter avec une personne handicapée ?

Accueillir une personne handicapée peut susciter des interrogations :
**« Saurai-je me comporter avec lui comme il faut ?
Comment devrai-je lui parler ?
Y a-t-il des mots à éviter pour ne pas le blesser ? ».**

Quelques conseils pour éviter les maladresses.



SENSIBILISATION HANDICAP

Restez naturel et ouvert

Osez échanger avec une personne handicapée de la même manière que vous le feriez avec n'importe quelle personne. Si vous le sentez en difficulté, **posez-lui des questions** pour comprendre sa situation. Vous pensez avoir fait une gaffe en rapport avec son handicap ? Rien de grave, la plupart des personnes handicapées ont aussi le sens de l'humour !

Encouragez l'autonomie, n'imposez pas votre aide

Par souci de vous rendre utile, vous pouvez être tenté d'anticiper les besoins d'une personne handicapée, de vous précipiter pour l'aider ou faire le travail à sa place. En agissant ainsi, vous prenez le risque de vous tromper et de provoquer agacement et embarras. Par contre, en exprimant **une proposition d'aide**, vous le laissez libre de vous solliciter et de préciser son besoin.



SENSIBILISATION HANDICAP

Soyez respectueux, utilisez le bon vocabulaire

Aujourd'hui, **l'expression la plus courante est « personne handicapée »**. Évitez de parler de « handicapé ». Utilisé comme adjectif, « handicapé » est respectueux et qualifie la situation d'une personne sans la résumer à sa seule déficience. Vous pouvez également utiliser les termes « Personne en situation de handicap ».

Adoptez les bons réflexes en fonction des types de handicap =>



SENSIBILISATION HANDICAP

AVEC UNE PERSONNE HANDICAPÉE MENTAL

- **Parlez lentement**, utilisez des mots simples et laissez-lui le temps de comprendre et de répondre.
- **Ne soyez pas étonné** s'il vous tutoie.

AVEC UNE PERSONNE HANDICAPÉE PSYCHIQUE

- **Restez à l'écoute**, sans agressivité ni impatience.
- **Laissez-la s'exprimer jusqu'au bout.**
- Évitez de poser plusieurs fois la même question. **Restez calme.**
- **Laissez-lui** toujours la possibilité de mettre fin à l'échange et de partir.

AVEC UNE PERSONNE HANDICAPÉE MOTEUR EN FAUTEUIL OU AYANT DES DIFFICULTÉS À SE DÉPLACER

- **Indiquez-lui les passages accessibles pour se déplacer dans les locaux**, et marchez à côté de lui en respectant son rythme.
- Si vous devez avoir une conversation prolongée avec une personne en fauteuil, **asseyez-vous afin d'être au même niveau qu'elle.**
- Si la personne est accompagnée, **adressez-vous directement à elle**, et non à son auxiliaire.



SENSIBILISATION HANDICAP

AVEC UNE PERSONNE AYANT UN TROUBLE COGNITIF

- Évitez des explications **longues et compliquées**.
- Utilisez, si possible, des **photos, illustrations** ou **schémas**.
- Assurez-vous qu'il a bien compris les explications. **Répétez-les au besoin**.

AVEC UNE PERSONNE DÉFICIENTE VISUEL

- **Dans un lieu bruyant ou pour capter son attention**, indiquez que vous vous adressez à lui en le Touchant légèrement à l'épaule.
- **Lorsqu'il doit se déplacer, offrez- lui votre aide**. S'il accepte, vous pouvez lui demander la façon dont il préfère être guidé. Il peut tenir votre bras, poser sa main sur votre épaule ou être guidé verbalement. Précisez lorsque vous allez contourner un obstacle et annoncez la première et la dernière marche d'un escalier.
- **Prévenez quand vous quittez une pièce**.



SENSIBILISATION HANDICAP

AVEC UN COLLÈGUE MALENTENDANT OU SOURD

Une personne sourde ou malentendante peut souvent lire sur vos lèvres :

- **Assurez-vous qu'elle vous regarde avant de parler** et choisissez un endroit calme où votre visage est éclairé. Inutile de crier, parlez clairement à un rythme modéré, et en articulant.
- **Faites des phrases courtes et utilisez des mots simples.** Reformulez plutôt que de Répéter une phrase qu'elle n'aurait pas comprise.
- Si vous rencontrez des difficultés lors d'une conversation, **proposez-lui d'écrire.**
- Pour remplacer une conversation téléphonique, **utilisez les courriels ou les SMS.**



**SENSIBILISATION
HANDICAP**

Accueil de personnes handicapées



Personnes à mobilité réduite

Les principaux aménagements

- Un **cheminement intérieur accessible** d'une largeur minimale de 1.20 m (rétrécissements ponctuels de 0.90 m) pour faciliter les croisements
- Une **signalétique** adaptée
- Un point d'accueil rendu accessible dans les mêmes conditions d'accès et d'utilisation que celles offertes aux personnes valides
- Des **espaces de manœuvre** avec possibilité de demi-tour pour une personne circulant en fauteuil roulant
- Des portes et ascenseurs permettant le passage du fauteuil roulant
- Des **toilettes accessibles aménagées**
- Des ou un lavabo(s) ainsi que miroir, distributeur de savon et sèche-mains accessible(s) à hauteur de fauteuil
- Un **escalier antidérapant**, des marches de 17 cm en hauteur pour 28 cm de profondeur
- Une **main courante** de chaque côté de l'escalier
- Des cheminements (revêtement, pente, ressaut...) et des équipements (poignées, boutons de commandes...) adaptés



Personnes déficiente auditif

Les principaux aménagements

- Une bonne **signalétique** de chacun des espaces
- Un **bon éclairage** pour faciliter la communication visuelle
- Informez par écrit des horaires d'ouverture et de fermeture de votre établissement
- Affichez **les informations clés sur un tableau papier** ou sur un panneau lumineux
- Au restaurant, proposez une table ronde afin de faciliter la communication



Personnes déficiente visuel

Les principaux aménagements

- Bonne qualité d'éclairage
- Supprimez les obstacles au niveau du visage
- **Les portes vitrées doivent être repérables**
- Préférez des interrupteurs avec des diodes lumineuses
- Mettez à sa disposition des documents adaptés : braille intégral, abrégé et en caractères agrandis, plans en relief...



Personnes déficiente intellectuel

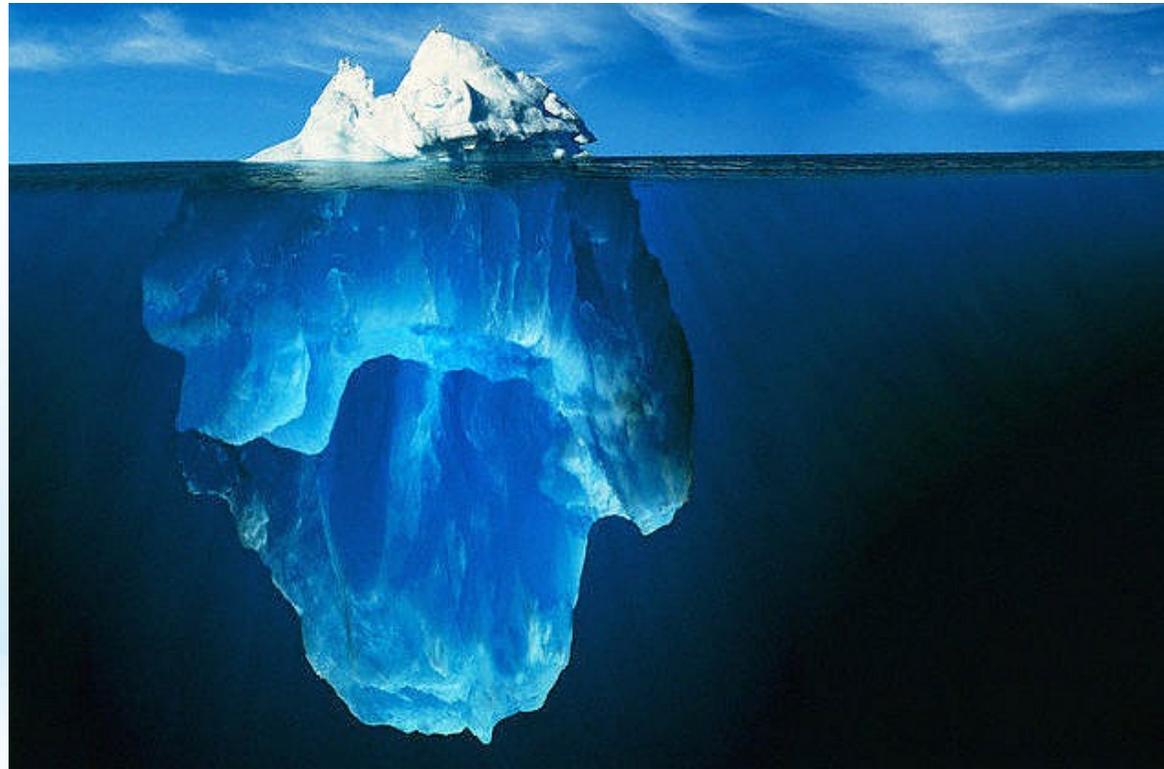
Les principaux aménagements

- Point d'accueil situé à proximité de l'une des entrées principales
- Qualité de la signalétique (lisible, visible, compréhensible et continue)
- **Ambiance chaleureuse et rassurante** (éclairage, acoustique...)
- Lisibilité des espaces
- Simplification des informations pour permettre une compréhension aisée (site internet, documentation écrite, ...)



SENSIBILISATION HANDICAP

80% des handicaps sont invisibles





**Il faut donc, pour s'adapter, connaître
les éventuelles situations
de Handicap que nous pouvons
rencontrer.**

Parlons-en !



MERCI